



AVISO DE PRIVACIDAD

Ultima Fecha de actualización. 14 de junio 2020

Propósito y alcance

Esta Declaración de privacidad de Bessier S.A. de C.V. (la "Declaración de privacidad") explica cómo Bessier recopila, utiliza, almacena, procesa, divulga y elimina Datos personales (como se define en esta Declaración de privacidad) que nos proporcionan directamente o que recibimos de sus terceros autorizados, incluidos, entre otros, , que nos proporcione a través de nuestro sitio web, ubicado en el dominio Bessier.com, Bessier.com.mx, o cualquier sitio web de cualquiera de nuestros socios comerciales o vinculen a esta Declaración de privacidad (individual y colectivamente, "Sitio web"), a la que se acceda a través de cualquier medio, incluso a través de computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivo"). Esta Declaración de Privacidad también describe sus derechos con respecto a sus Datos Personales.

Bessier es una empresa proveedora de productos y servicios de TI, con sede en los Estados Unidos Mexicanos. Bessier ofrece tecnología global y servicios para apoyar la agregación en la nube, la gestión de centros de datos, la logística, la distribución de tecnología, el ciclo de vida de los dispositivos de movilidad y la formación.

Para obtener más información sobre Bessier, consulte la sección "Bessier" de nuestro sitio web.

Aunque le recomendamos que lea esta Declaración de privacidad completa, este es un resumen de algunos de los aspectos más importantes de la Declaración de privacidad:

- Cada Oferta puede incluir su propia política de privacidad específica. Debe leer atentamente la política de privacidad de cualquier Oferta antes de acceder o utilizar dicha Oferta.
- Podemos recopilar datos personales y otra información de usted a través de una variedad de fuentes, incluidos los datos personales que hemos recopilado de usted, ya sea en línea o fuera de línea. También podemos combinarlo con información que recibimos sobre usted de otras fuentes, como Afiliados, fuentes de información disponibles públicamente (incluida la información de sus perfiles de redes sociales disponibles públicamente) y otros terceros.
- No usaremos ni compartiremos sus Datos personales excepto como se describe en esta Declaración de Privacidad.
- El hecho de no proporcionarnos sus Datos personales puede interferir con nuestra capacidad para llevar a cabo negocios con usted, como comprar Ofertas o procesar sus transacciones o brindar un servicio adecuado.
- Cuando corresponda, respetamos la exclusión de instrucciones para ciertos usos de sus Datos personales en virtud de esta Declaración de privacidad, como, por ejemplo, cuando usted opta por no recibir comunicaciones por correo electrónico de marketing de nosotros o nos solicita que eliminemos sus Datos personales. Sin embargo, al optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico de marketing, no recibirá información sobre incentivos y promociones de ventas.

- Utilizamos los controles técnicos y organizativos adecuados para proteger sus Datos personales, pero no podemos garantizar que sus Datos personales estarán completamente seguros de la apropiación indebida por parte de hackers o de otras actividades nefastas o delictivas.

Principios generales

Los datos personales se recopilarán, almacenarán, procesarán y transmitirán de acuerdo con las políticas establecidas por Bessier y las leyes, normas y reglamentos federales, estatales, locales e internacionales aplicables.

Los principios de Bessier con respecto al procesamiento de Datos personales son los siguientes: (1) Los Datos personales se procesarán de manera justa y legal, (2) Los Datos personales se recopilarán para fines específicos, explícitos y legítimos y no se procesarán más para fines incompatibles, (3) Los Datos personales recopilados por Bessier serán adecuados, relevantes y no excesivos en relación con los fines para los que se recopilan, (4) Los Datos personales recopilados por Bessier serán precisos y, cuando sea necesario, se mantendrán actualizados a lo mejor de nuestra capacidad, (5) los datos personales estarán protegidos contra el acceso y el procesamiento no autorizados utilizando medidas y controles de seguridad técnicos y organizativos adecuados; y (6) Los Datos personales recopilados por Bessier se conservarán como datos identificables por un período no superior al necesario para cumplir los fines para los cuales se recopilaron los Datos personales.

Si Bessier se involucra en el procesamiento de Datos personales para fines distintos a los especificados en esta Declaración de privacidad, Bessier notificará estos cambios, los fines para los que se utilizarán los Datos personales y los destinatarios de los Datos personales.

Recopilación de información

Bessier puede recopilar Datos personales sobre usted de una variedad de fuentes, incluidos, directamente de usted, de otros usuarios, de revendedores y distribuidores, de nuestros proveedores, de nuestros proveedores de servicios, de proveedores de información de terceros, de nuestros Afiliados, de nuestros aliados, de asistencia técnica y a través del funcionamiento del sitio web.

Los "Datos personales" recopilados por Bessier incluyen:

"Datos de identidad" como nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar, título, nombre de la empresa y número de identificación emitido por el gobierno.

"Datos de contacto" como dirección de facturación, dirección de envío, dirección de correo electrónico y números de teléfono.

"Datos financieros" como cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de pago e historial de crédito.

"Datos de la transacción", como detalles sobre los pagos hacia y desde usted y otros detalles de productos y servicios que ha comprado o vendido.

"Datos técnicos", como la dirección de protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de zona horaria, tipos y versiones de

complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder nuestros sitios web

"Datos de perfil", como su nombre de usuario y contraseña para acceder al sitio web, número de cuenta, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a la encuesta.

"Datos de uso", como información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.

"Datos de preferencia", como sus preferencias al recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros, y sus preferencias de comunicación.

Los "Datos del solicitante", como su historial de empleo, historial educativo y certificados profesionales que nos envía durante una solicitud de empleo, como se explica con más detalle en nuestra Declaración de privacidad de contratación y contratación de Bessier.

Bessier no recopila ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual).

Bessier recopila sus datos personales de la siguiente manera:

Información que usted proporciona voluntariamente. Podemos recopilar datos personales directamente de usted cuando nos los proporcione voluntariamente. Por ejemplo, cuando se comunica con nosotros por teléfono o a través del sitio web por correo electrónico, chat en línea, formulario web o registro de cuenta en línea para obtener acceso a las Ofertas, registrarse para un evento o capacitación, comprar una Oferta, hacer preguntas, soporte o consultoría, envíe una solicitud de empleo o envíe comentarios.

Los datos personales que se le soliciten y las razones por las que se los solicite se le aclararán en el momento en que le solicitemos que proporcione sus datos personales.

Información que recopilamos automáticamente. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar cierta información automáticamente de su dispositivo. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse datos personales según las leyes de protección de datos aplicables.

Específicamente, la información que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación de dispositivo únicos, tipo de navegador, su dirección de control de acceso a medios (MAC), ubicación geográfica amplia (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otros información técnica. También podemos recopilar información sobre cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que se accede y los enlaces en los que se hace clic.

Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que visitan nuestro sitio web, de dónde provienen y qué contenido de nuestro sitio web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnología de seguimiento similar, como se explica más adelante en el título "Cookies y otra información de uso del sitio web" a continuación.

De otros usuarios. Es posible que recibamos datos personales sobre usted de otros usuarios del sitio web cuando nos brinden información. Por ejemplo, podemos recibir información cuando se comunican con usted o con nosotros a través del sitio web.

De revendedores y distribuidores. Podemos obtener Datos personales sobre usted de los revendedores y distribuidores que compran las Ofertas disponibles de nosotros y le proporcionamos dichas Ofertas.

De nuestros vendedores. Podemos obtener Datos personales sobre usted de los proveedores externos que hacen que las Ofertas estén disponibles a través de nosotros.

De terceros proveedores de información. Bessier también puede obtener Datos personales de terceros que hayan obtenido o recopilado información sobre usted y que tengan derecho a proporcionarnos dichos Datos personales. Bessier solo obtendrá estos Datos personales cuando hayamos verificado que estos terceros tienen su consentimiento o están legalmente autorizados u obligados a revelarnos sus Datos personales. Por ejemplo, si se registra en el sitio web utilizando un servicio de terceros o a través de un sitio web o servicio de un tercero, la información que proporcione a ese tercero nos será proporcionada para establecer su cuenta en el sitio web. También podemos contratar con terceros que se dedican a proporcionar información a empresas como la nuestra para verificar cierta información sobre usted u obtener información. Podemos usar los Datos personales sobre usted que recibimos de un tercero fuera del sitio web de acuerdo con los términos que establecemos con ese tercero. También podemos obtener datos personales en ferias comerciales o eventos a los que haya asistido y haya dado su consentimiento para recopilar sus datos personales. También podemos obtener datos personales de fuentes disponibles públicamente, como bases de datos gubernamentales abiertas u otros datos de dominio público.

Cookies y medidas de seguridad del sitio web

En nuestro sitio le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://")

El sitio web también puede monitorear y recopilar información sobre cómo accede, usa e interactúa con el sitio web automáticamente a través de "cookies", "cookies flash", "balizas web" y otras tecnologías de seguimiento automatizadas.

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que se almacena en el Dispositivo de un usuario. Las cookies nos permiten recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo que pasamos en el sitio web, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar información de manera más eficaz y para personalizar su experiencia mientras usa el sitio web.

En general, las cookies que se utilizan en el sitio web se pueden dividir en las siguientes categorías:

Cookies estrictamente necesarias. Estas son cookies que se requieren para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web o utilizar un carrito de compras.

Cookies analíticas / de rendimiento. Estas cookies se utilizan para analizar cómo se usa el sitio web y para controlar su rendimiento, lo que nos permite mejorar su experiencia en el uso del sitio web. Estas cookies nos ayudan a adaptar el contenido del sitio web para reflejar lo que los usuarios encuentran más interesante e identificar cuándo surgen problemas técnicos con el sitio web. También podemos usar estos datos para compilar informes que nos ayuden a analizar cómo se usa el sitio web, cuáles son los problemas más comunes y cómo podemos mejorar el sitio web.

Cookies funcionales / de seguimiento. Estas cookies nos permiten reconocer a los visitantes habituales de nuestros sitios web. Al hacer coincidir un identificador anónimo generado aleatoriamente, una cookie de seguimiento realiza un seguimiento de dónde proviene un usuario de nuestros sitios web, qué motor de búsqueda pueden haber utilizado, en qué enlace hicieron clic, qué palabra clave utilizaron y dónde se encontraban en el mundo cuando Accedieron al sitio web. Al monitorear estos datos, podemos hacer mejoras en nuestro sitio web.

Cookies de orientación Estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para hacer que nuestro sitio web y la publicidad que se muestra en él sean más relevantes para sus intereses. También podemos compartir esta información con terceros para este propósito.

Cookies de sesión Estas cookies se usan 'en sesión' cada vez que visita y luego caducan cuando abandona un sitio web o poco después: no se almacenan en su dispositivo de forma permanente, no contienen ningún dato personal y ayudan a minimizar la necesidad de transferir datos personales a través de internet. Estas cookies se pueden eliminar o puede negarse a permitir su uso, pero esto obstaculizará el rendimiento y su experiencia en el uso del sitio web. Estas cookies también llevan marcas de tiempo que registran cuándo accede al sitio web y cuándo abandona el sitio web.

Cookies persistentes Este tipo de cookie se guarda en su dispositivo durante un período fijo (a veces durante algunas horas, a veces durante un año o más) y no se elimina cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes se usan cuando necesitamos recordar quién es usted para más de una sesión de navegación. Por ejemplo, este tipo de cookie se puede usar para almacenar sus preferencias de idioma, de modo que se recuerden para la próxima visita al sitio web.

Puede elegir aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero generalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Si prefiere no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para notificarle cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si la acepta o no; (ii) deshabilitar las cookies existentes; o (iii) configure su navegador para rechazar automáticamente cualquier cookie. Sin embargo, tenga en cuenta que si deshabilita o rechaza las cookies, es posible que algunas funciones y servicios en nuestros sitios web no funcionen correctamente porque es posible que no podamos reconocerlo ni asociarlo con su (s) cuenta (s). Además, las Ofertas que proporcionamos cuando nos visita pueden no ser tan relevantes para usted o adaptadas a sus intereses.

Una "cookie flash" es un archivo similar a una cookie, excepto que pueden almacenar datos más complejos. Nuestro uso de la tecnología Adobe Flash (incluidos los objetos almacenados locales de Flash ("Flash LSOs")) nos permite, entre otras cosas, brindarle información más personalizada, facilitar su acceso y uso continuo del sitio web, y recopilar y almacenar información sobre su uso del sitio web. Si no desea que se almacenen Flash LSO en su computadora, puede ajustar la configuración de su reproductor Flash para bloquear el almacenamiento de Flash LSO utilizando las herramientas contenidas en el Panel de configuración de almacenamiento del sitio web de Adobe Flash disponible en Internet. También puede controlar los LSO Flash dirigiéndose al Panel de configuración de almacenamiento global de Adobe Flash disponible en Internet y siguiendo las instrucciones (que pueden incluir instrucciones que explican, por ejemplo, cómo eliminar los LSO Flash existentes (denominados "información" en el Sitio de Adobe), cómo evitar que se coloquen Flash LSO en su computadora sin que se lo soliciten, y (para Flash Player 8 y posterior) cómo bloquear Flash LSO que no están siendo entregados por el operador de la página en la que se encuentra hora). Tenga en cuenta que configurar Flash Player para restringir o limitar la aceptación de Flash LSO puede reducir o impedir la funcionalidad de algunas aplicaciones Flash, incluidas, potencialmente, las aplicaciones Flash utilizadas en relación con este sitio web o nuestro contenido en línea.

Una "Web beacon" (también conocida como píxel claro o etiqueta de píxel) incluye una imagen electrónica incrustada en la interfaz del sitio web que nos permite reconocer cuándo visita esa área del sitio web. Estos también pueden usarse en conexión con algunas páginas del sitio web y mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios del sitio web y los destinatarios del correo electrónico, medir el éxito de nuestras campañas de marketing y recopilar estadísticas sobre el sitio web tasas de uso y respuesta.

Tenga en cuenta que el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento por parte de los proveedores de servicios externos de Bessier no está cubierto por esta Declaración de privacidad. Bessier no tiene acceso ni control sobre las cookies de terceros. Los proveedores de servicios de Bessier pueden usar cookies persistentes con fines publicitarios y de reorientación. Podemos vincular la información recopilada de las cookies de terceros a los Datos personales de los usuarios de Bessier, y utilizaremos la información combinada de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

Uso de la información

Bessier utiliza los Datos personales que recopilamos para operar nuestro negocio y proporcionarle Ofertas, que incluyen el uso de estos datos para mejorar nuestras Ofertas y personalizar sus experiencias. También podemos usar los datos para comunicarnos con usted, por ejemplo, para informarle sobre su cuenta y la información del producto.

Bessier puede usar sus Datos personales para una variedad de propósitos (los "Propósitos"), que incluyen:

Registrarse como nuevo cliente;

Proporcionar, mantener y mejorar el sitio web y nuestras ofertas, incluso para operar ciertas características y funcionalidades del sitio web;

Comprender las preferencias de los usuarios para mejorar la experiencia de los usuarios con Bessier y sus afiliados, contratistas y socios comerciales;

Investigue y analice la efectividad del sitio web y los esfuerzos de marketing, publicidad y ventas de Bessier, sus afiliados, contratistas y socios comerciales;

Recaudar cuentas por cobrar adeudadas por clientes de Bessier;

Procesar pedidos y entregas y pagos realizados a través del sitio web;

Desarrollar ofertas adicionales;

Procesar solicitudes de trabajo;

Cumplir con una obligación legal o responder a las solicitudes legales de las autoridades públicas (incluidos los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley);

Gestionar nuestras necesidades comerciales cotidianas;

Hacer cumplir con nuestros Términos de uso y la ley aplicable;

Enjuiciar y / o defender un tribunal, arbitraje o procedimientos legales similares;

Comunicarse directamente con usted enviándole boletines informativos, encuestas, promociones y ofertas especiales o información sobre nuevos productos y servicios de forma continua de acuerdo con sus preferencias de marketing. Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing haciendo clic en "Cancelar suscripción" en la parte inferior del correo electrónico o contactando con nosotros usando los detalles de "Preguntas e información de contacto" a continuación.

Comunicarse directamente con usted por teléfono para responder a las consultas o comentarios de servicio al cliente a través del sitio web, las redes sociales o de otro tipo, para discutir asuntos relacionados con su cuenta o el sitio web, y para proporcionar asistencia, soporte o consultoría al cliente.

Entregarle publicidad, incluso para ayudar a los anunciantes y editores a servir y administrar anuncios en el sitio web o en sitios de terceros, y para personalizar anuncios basados en sus intereses e historiales de navegación. Consulte la sección sobre Cookies y otra información de uso del sitio web para obtener información adicional relacionada con dicha publicidad y sus controles relacionados;

Monitorear y grabar sus llamadas, correos electrónicos y mensajes de texto, mensajes de redes sociales y otras comunicaciones en relación con sus tratos con nosotros;

Cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales de compartir datos con agencias de referencia de crédito, agencias de prevención de fraude y agencias de aplicación de la ley;

Compilar estadísticas agregadas sobre el funcionamiento y uso de nuestro sitio web y comprender mejor las preferencias de los visitantes de nuestro sitio web; y

Otros propósitos: Para llevar a cabo otros fines comerciales legítimos, así como otros fines legales sobre los cuales le notificaremos.

Podemos combinar y mejorar los Datos personales que recopilamos sobre usted con otra información que recibimos de terceros u otras fuentes.

También podemos utilizar los datos personales que recopilamos sobre usted a través del sitio web para generar datos anónimos y agregados. Cuando lo hagamos, nos aseguraremos de que los datos anónimos y agregados ya no sean identificables personalmente y no puedan usarse más tarde para identificarlo. Esto incluirá, a modo de ejemplo, el almacenamiento de los datos anónimos y agregados por separado de los datos personales.

Cambio de Propósito. Solo usaremos sus Datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, contáctenos.

Si necesitamos usar sus Datos personales para un propósito no relacionado, le notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus Datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

Verificaciones de referencia de crédito y prevención de fraude. Los Datos personales que hemos recopilado de usted al configurar una cuenta pueden compartirse con agencias de referencia crediticia y de prevención de fraude que los utilizan para prevenir el fraude y el lavado de dinero y para verificar su identidad.

Podemos acceder y utilizar información de agencias de referencia de crédito cuando abre su cuenta y periódicamente para:

- administrar y tomar decisiones sobre su cuenta, incluida la evaluación de su solvencia;
- prevenir la actividad criminal, el fraude y el lavado de dinero;
- verificar su identidad y verificar la exactitud de la información que nos proporciona; y
- rastrear deudores y recuperar deudas.

Las decisiones de solicitud pueden tomarse únicamente en base a verificaciones automáticas de información de agencias de referencia de crédito y registros internos.

Continuaremos compartiendo información con las agencias de referencia de crédito sobre cómo administra su cuenta, incluido cualquier incumplimiento en la realización de pagos, mientras tenga una relación con nosotros. Esta información se pondrá a disposición de otras organizaciones para que puedan tomar decisiones sobre usted.

Si se proporciona información falsa o inexacta y / o se identifica o sospecha fraude, se pasarán detalles a las agencias de prevención de fraude, las agencias de aplicación de la ley y otras organizaciones pueden acceder y usar esta información.

Si nosotros, o una agencia de prevención de fraude, determinamos que usted presenta un riesgo de fraude o lavado de dinero, podemos negarnos a brindarle servicios.

Las agencias de prevención de fraude conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o lavado de dinero y puede dar lugar a que otros se nieguen a proporcionarle servicios o financiamiento. Las agencias de prevención de fraude pueden guardar su información por diferentes períodos de tiempo.

Cuando las agencias de referencia de crédito y prevención de fraude procesan su información, lo hacen sobre la base de que tienen un interés legítimo en prevenir el fraude y el lavado de dinero, y para verificar la identidad, a fin de proteger sus negocios y cumplir con las leyes que les son aplicables.

Bessier nunca venderá sus Datos personales a terceros.

El intercambio de información

Compartimos sus Datos personales con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier Oferta que haya solicitado o autorizado. También compartimos datos personales con proveedores, revendedores y distribuidores de terceros, proveedores de servicios de terceros, afiliados y unidades comerciales, cuando así lo exija la ley o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestras Ofertas y para proteger los derechos o la propiedad de Bessier.

Podemos divulgar sus datos personales de la siguiente manera:

Vendedores. Bessier puede compartir Datos personales sobre usted con los proveedores externos que hacen que las Ofertas estén disponibles a través de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos personales con un proveedor externo si compra o accede a una Oferta a través de nosotros, o un revendedor o distribuidor de Bessier, y ese proveedor requiere la verificación de una compra de la Oferta para registrar esa Oferta. También podemos compartir sus Datos personales con un proveedor externo si ese proveedor copatrocina una actividad de marketing con nosotros para verificar su participación en la actividad de marketing.

Revendedores y Distribuidores. Bessier puede compartir sus Datos personales con los revendedores y distribuidores que compran las Ofertas disponibles a través del Sitio web. Por ejemplo, podemos compartir sus Datos personales si compra o accede a una Oferta a través de un revendedor o distribuidor, y ese revendedor o distribuidor aprovechó nuestras herramientas y servicios para revendedores.

Proveedores de servicios de terceros. Bessier puede proporcionar sus Datos personales a terceros que brindan servicios para ayudarnos con el sitio web y para lograr los propósitos. Por ejemplo, estos terceros pueden incluir proveedores de servicio al cliente, procesamiento de pagos, soporte de correo electrónico y mensajería, hosting, administración, mantenimiento, análisis de información, cumplimiento o entrega de la oferta u otros servicios que podamos recibir de manera subcontratada. Nos esforzaremos por exigir que estos terceros usen sus Datos personales solo según sea necesario por tales razones y proteger sus Datos personales de conformidad con esta Declaración de privacidad y la ley aplicable. Una lista de proveedores de servicios externos está disponible a pedido.

Afiliados y Unidades de Negocio. Bessier puede compartir sus Datos personales con nuestros Afiliados, independientemente de si estas entidades comparten la marca Bessier. También podemos compartir sus Datos personales con otras unidades de negocios que también ofrecen productos o servicios bajo la marca Bessier o una de nuestras otras marcas. Nuestros Afiliados y unidades de negocios utilizarán sus Datos personales que compartimos con ellos de manera coherente con esta Declaración de privacidad.

Otros usuarios. Bessier puede compartir sus Datos personales con otros usuarios cuando elige interactuar con esos usuarios (o solicitar que nos comuniquemos con ellos en su nombre) a través del Sitio web. Esto puede incluir facilitar las comunicaciones con otros usuarios o permitir la publicación de datos personales en áreas del sitio web accesibles para otros usuarios. Debe tener en cuenta que los Datos personales (u otra información) que proporcione en estas áreas pueden ser leídos, recopilados y utilizados por otras personas que accedan a ellos.

Aplicación de la ley y seguridad. Bessier puede compartir sus Datos personales con cualquier organismo de aplicación de la ley competente, regulatorio, agencia gubernamental, tribunal, otros funcionarios gubernamentales u otro tercero donde creamos que la divulgación es necesaria (i) como una cuestión de ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Venta o adquisición de activos. Si Bessier transfiere la propiedad o el control de cualquier parte de Bessier o del sitio web a un comprador real o potencial, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con una quiebra o procedimientos similares), podemos transferir sus Datos personales a ese comprador real o potencial, siempre que el uso de sus Datos personales por parte de un tercero permanezca sujeto a la ley aplicable.

Otros. Podemos compartir sus Datos personales con cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

Otra información importante de privacidad

Acceda a información de privacidad adicional que pueda encontrar importante.

Seguridad de los datos personales. Bessier utiliza controles y medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger y proteger sus datos personales de pérdidas, usos indebidos y divulgación no autorizados, como controles de acceso de usuarios sólidos, arquitectura de red segmentada y políticas y capacitación integrales para empleados. Desafortunadamente, no se puede garantizar que los datos transmitidos o accesibles a través de Internet sean 100% seguros. Como resultado, si bien Bessier intenta proteger todos los Datos personales, Bessier no puede garantizar ni garantizará que los Datos personales estén completamente seguros contra la apropiación indebida de piratas informáticos o de otras actividades nefastas o criminales, o en el caso de una falla del hardware de la computadora, software o una red de telecomunicaciones. Bessier le notificará en caso de que tengamos conocimiento de una violación de seguridad que involucre su información de identificación personal (según lo definido por las leyes locales, federales, estatales y locales) almacenadas por o para nosotros, de conformidad con las leyes aplicables.

Base legal para el procesamiento de datos personales (solo visitantes del EEE). Si usted es un visitante del Espacio Económico Europeo, nuestra base legal para recopilar y utilizar la información de Datos personales descrita anteriormente dependerá de los Datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilemos.

También podemos compartir datos agregados y anónimos con terceros para otros fines. Dicha información no lo identifica individualmente, pero puede incluir el uso, la visualización y la información técnica que recopilamos a través de su uso de nuestro sitio web. Si la ley aplicable nos exige que tratemos dicha información como Datos personales, solo la divulgaremos como se describe anteriormente.

Sin embargo, normalmente recopilaremos Datos personales de usted solo (i) cuando necesitemos los Datos personales para realizar un contrato con usted (como para cumplir con la compra de una Oferta), (ii) cuando el procesamiento sea de nuestro interés legítimo y no anulado por sus derechos, o (iii) donde tengamos su consentimiento para hacerlo. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar Datos personales de usted o, de lo contrario, podemos necesitar los Datos personales para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si le pedimos que proporcione Datos personales para cumplir con un requisito legal o para realizar un contrato con usted, lo aclararemos en el momento pertinente y le informaremos si la provisión de sus Datos personales es obligatoria o no (así como de las posibles consecuencias si no proporciona sus datos personales).

Si recopilamos y usamos sus Datos personales en función de nuestros intereses legítimos (o los de cualquier tercero), este interés será normalmente operar nuestra plataforma y comunicarnos con usted según sea necesario para proporcionarle nuestros servicios y Ofertas, y para nuestro interés comercial legítimo, por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar nuestra plataforma, nuestros servicios, realizar marketing o con el fin de detectar o prevenir actividades ilegales. Es posible que tengamos otros intereses legítimos y, si corresponde, le dejaremos claro en el momento pertinente cuáles son esos intereses legítimos.

Si recopilamos y usamos sus Datos personales en función de su consentimiento, las consecuencias de negar o retirar el consentimiento se darán a conocer en el momento en que se proporcione su consentimiento.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos sus Datos personales, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Preguntas e información de contacto" a continuación.

Exactitud. Es su responsabilidad proporcionar a Bessier datos personales precisos. Salvo que se establezca lo contrario en esta Declaración de privacidad, Bessier solo utilizará los Datos personales de manera que sean compatibles con los fines para los que fueron recopilados o posteriormente autorizados por usted. En la medida necesaria para estos fines, Bessier tomará medidas razonables para garantizar que los Datos personales sean precisos, completos, actuales y relevantes para su uso previsto.

Transferencias internacionales de datos. Sus datos personales pueden transferirse y procesarse en países distintos del país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que son diferentes a las leyes de su país.

Específicamente, nuestros servidores principales del sitio web se encuentran en los Estados Unidos, y nuestros afiliados y proveedores y socios de servicios externos operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus Datos personales, podemos procesarlos en cualquiera de estos países.

Periodo de retención. Retenemos los Datos personales que recopilamos de usted cuando tenemos una necesidad comercial legítima continua de hacerlo (por ejemplo, para proporcionarle una Oferta que haya solicitado o para cumplir con los requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua de procesar sus Datos personales, los eliminaremos o los anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus Datos personales se han almacenado en archivos de respaldo), almacenaremos de forma segura sus datos. Datos personales y aislarlos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarlos.

Si usted es residente de la Unión Europea, todos los datos personales relacionados con usted y recibidos y almacenados por Bessier se borran después de 5 años, excepto por cualquier dato personal en documentos y archivos que debemos mantener durante un período más largo según las leyes aplicables. Por ejemplo, no podemos borrar los datos personales que aparecen en las facturas con IVA antes de poder eliminar las facturas de nuestros sistemas.

Sus derechos de protección de datos. Tiene los siguientes derechos de protección de datos:

Si desea acceder, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de sus Datos personales, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Preguntas e información de contacto" a continuación.

Además, si es residente de la Unión Europea, puede oponerse al procesamiento de sus Datos personales, solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus Datos personales o solicitar la portabilidad de sus Datos personales. Una vez más, puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Preguntas e información de contacto" a continuación.

Tiene derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing que le enviemos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" o "darse de baja" en los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Para optar por otras formas de mercadeo (como mercadeo postal o telemercadeo), comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Preguntas e información de contacto".

Del mismo modo, si hemos recopilado y procesado sus Datos personales con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de sus Datos personales realizado en base a motivos legales de procesamiento que no sean el consentimiento.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus Datos personales. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos.

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Niños. El sitio web está destinado exclusivamente para el uso de personas mayores de 18 años y, por lo tanto, no está dirigido a niños menores de 18 años. Bessier no solicita ni recopila a sabiendas datos personales de niños menores de 18 años.

No rastrear. Ciertos navegadores web y otros dispositivos que puede utilizar para acceder al sitio web pueden permitirle indicar su preferencia de que no desea ser "rastreado" en línea. En este momento, el sitio web no responde a las señales de "No rastrear". No modificamos su experiencia en el sitio web ni modificamos los datos personales que recopilamos de usted a través del sitio web, en función de si se indica dicha preferencia.

Para optar por no compartir su información personal con terceros con fines de marketing directo o ejercer sus derechos en virtud de esta sección, contáctenos utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Preguntas e información de contacto".

Información sensible. A menos que lo solicitemos o lo invitemos específicamente, le pedimos que no nos envíe, y que no divulgue, ningún dato personal sensible (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, antecedentes penales o comercio afiliación sindical) en o a través de este sitio web o de otra manera para nosotros. En aquellos casos en los que podamos solicitarle o invitarlo a proporcionar datos personales confidenciales, lo haremos con su consentimiento expreso.

Sitios web de terceros. Además de proporcionar acceso a las Ofertas, el Sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web y servicios web. Esta Declaración de privacidad no se aplica a esos sitios web y servicios y las prácticas de privacidad de esos sitios web y servicios pueden diferir de las descritas en esta Declaración de privacidad. Si envía Datos personales a cualquiera de esos otros sitios web o servicios, sus Datos personales se rigen por las políticas de privacidad aplicables a esos sitios web y servicios. Bessier lo alienta a leer detenidamente la política de privacidad de cualquier sitio web o servicio web que visite.

Conformidad. Bessier utilizará un enfoque de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Declaración de privacidad y verificar periódicamente que la Declaración de privacidad sea precisa, completa para la información que se pretende cubrir, mostrar de manera prominente, implementar y accesible.

Si cree que sus Datos personales se han procesado o divulgado en violación de esta Declaración de privacidad, Bessier lo alienta a plantear cualquier inquietud utilizando la información de contacto proporcionada en esta Declaración de privacidad utilizando los datos de contacto proporcionados bajo el encabezado "Preguntas e información de contacto". Bessier investigará e intentará resolver cualquier queja y disputa con respecto al uso y divulgación de Datos personales.

Revisiones Bessier puede revisar periódicamente esta Declaración de privacidad a su exclusivo y absoluto criterio para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales. Si revisamos esta Declaración de privacidad, se lo notificaremos publicando la Declaración de privacidad actualizada en este sitio web. Los cambios en la Declaración de privacidad entrarán en vigencia y se aplicarán a la información recopilada a partir de la fecha en que Bessier publique la Declaración de privacidad revisada en el sitio web. Si las leyes de protección de datos vigentes nos exigen que solicitemos su consentimiento para cualquier cambio en el uso de sus Datos personales que se describe en nuestra Declaración de privacidad actualizada, lo haremos.

Preguntas e información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de esta Declaración de privacidad, las prácticas de privacidad de Bessier, nuestra recopilación o uso de sus Datos personales, o si desea acceder o eliminar sus Datos personales, contáctenos en: administracion@bessier.com.mx o utilizando los datos de contacto proporcionados en <https://bessier.com.mx/contacto.html>.